

Preguntas frecuentes en Rutas con salidas al mar

¿Con cuánto tiempo previo hay que hacer una reserva?

Lo mejor es que hagas tu reserva para el día que quieras en cuanto decidas que quieres vivir una experiencia diferente con nosotros.

¿Cuántas personas van como máximo en el barco?

En cada Ruta al mar podrán embarcarse un máximo de 7 personas entre adultos y niños.

Gratuidades niños

Los niños menores de 4 años, no pagan a bordo, tan sólo 5€ de gestión y seguro de accidentes.

Modelo de Barco

Es un precioso barco Menorquin Yacht muy cómodo, seguro y con todos los detalles.

¿Qué debo de preparar para embarcar?

Ropa cómoda, en invierno llevar ropa de abrigo, protección solar. En verano, llevar toalla para baño.

¿Es recomendable tomar Biodramina?

En caso de tendencia al mareo, se recomienda tomar Biodramina sobre 1h antes de embarcar

¿Con cuánto tiempo antes debo de estar en el punto de encuentro?

Con un tiempo de 5 minutos de antelación será suficiente .

Localización

Las Rutas en barco desde puerto deportivo Estepona pantalán 1. Localización GPS Pantalán 1
36°24'57.7"N 5°09'24.4"W

GOOGLE MAPS <https://goo.gl/maps/QpqStznWFpuNZqXG6>



Aparcamiento Gratuito

Pueden buscar aparcamiento en la zona de la calle Luis Braille (la más cercana a Turismo marineró Costa del Sol) y si no hay siga recto que al final de esa calle hay una gran zona de aparcamientos.

Hay aparcamiento gratuito justo debajo del Club Náutico, (que está a la altura del pantalán 5) y nosotros en pantalán 1 .. andando sobre 3 minutos

Otra Opción donde podemos quedar para embarcar

Si lo desea, en caso de que ya tenga hecho el registro y abono correspondiente de su excursión, podemos quedar en el mismo Puerto pesquero debajo Lonja del Pescado. (Podrá acceder en caso Urgente, bajo Autorización expresa)

En caso de no llegar a tiempo al Punto de encuentro, pero estar en hora de salida del barco, ¿Qué puedo hacer?

Aún le podemos esperar (hasta 5-8 minutos); llámenos por teléfono al 695-96-63-06 y diríjase hacia el Puerto Deportivo al Pantalán 1

¿Se puede llevar comida a bordo?

Sí, puedes llevar comida tipo sándwich, galletas, magdalenas, fruta; siempre que tras su consumo nos solicites para depositar los residuos generados y de tener cuidado de no arrojar nada al mar.

¿Existen dispositivos de seguridad?

Sí, hay chalecos individuales tanto para niños como para adultos, de aros de seguridad y 2 balsas salvavidas; además de aparatos radioelectrónicos. (y todo lo que nos exige la Normativa para la zona de navegación que estamos autorizados).

Se me ha olvidado ropa de abrigo

No te preocupes, a bordo tenemos chaquetones quita- vientos, mantita de viaje.

¿Hay baños a bordo?

Disponemos de 1 aseos, uno abajo cerca del camarote.

¿Existe alguna zona interior para poder estar en caso de lluvia o cualquier necesidad?

Sí, puedes hacer uso de la zona interior en caso de lluvia o por alguna causa, tan sólo, comunícalo.

¿Qué ocurre en caso de mal tiempo y cancelación? No se preocupen, estamos para responderles y garantizar su reserva / dinero

La seguridad y que tengan la mejor experiencia es lo primero; siempre estamos muy pendiente del tiempo y del estado del mar. En caso de cancelación por condiciones meteorológicas, hay varias opciones, como posponer el día o la hora (si se ve con certeza que va a mejorar), y en caso de que no dispongan de más días, se les devuelve la fianza entregada.

CANCELACIÓN POR CLIENTE

- 24H antes de la actividad: sin coste / cargo alguno
- No presentarse, o cancelar el mismo día de la actividad, no se devuelve la fianza entregada, si ha sido vendido en Quiosco, o se le hará cargo del total fianza 30% en Tarjeta que dió para garantizar la reserva.

¿CÓMO PUEDO HACER EL PAGO DE LA RESERVA?

- El pago puede realizarlo directo desde nuestra Web "Turismo Marinero" <https://www.turismomarinero.com/reservas/> , por transferencia, Tarjeta de crédito, o en efectivo a bordo.

AVISTAMIENTO DELFINES

Tenemos un % muy alto y en verano de más del 90% de ver delfines, aunque no lo podemos garantizar, ya que por suerte viven en libertad. Sinceramente, estos animalitos son imprevisibles, aunque nuestro patrón Pedro, hace todo lo imposible por encontrarlos, y en la temporada de verano, tenemos un porcentaje de sobre 90 % de posibilidades de avistamientos.

REGALOS - BONOS

Posibilidad de diseñar (Gratis) una Tarjeta Personalizada Digital, para que puedas entregar en la fecha especial; con Bono Regalo abierto 1 año... para que vengan cuando les apetezcan salir a navegar.

¿CUALQUIER OTRA DUDA?

Puedes Consultarnos al **Teléfono +34 695-93-63-06** o en el correo info@turismomarinero.com

¡Te esperamos!

Todas las rutas marineras, con salidas a la mar, pueden estar sujetas a modificación de día/hora, por motivos de estado de la mar/embarcación; se les informaría a la mayor brevedad posible.